

Declaración de privacidad MotoShare

El sitio web www.motoshare.eu procesa datos sensibles en materia de privacidad, o datos personales. La plataforma MotoShare operada por MotorConnect B.V. Esta empresa privada concede gran importancia al tratamiento cuidadoso de los datos personales. Por lo tanto, los datos personales se procesan y protegen cuidadosamente.

En nuestro tratamiento, cumplimos con los requisitos de la Ley de Protección de Datos Personales (Wbp). Esto significa, entre otras cosas, que:

- **indicamos claramente los fines** para los que tratamos los datos personales. Lo hacemos a través de esta declaración de privacidad;
- **limitamos nuestra recopilación de datos personales** a solo aquellos datos personales necesarios para fines legítimos;
- le **pedimos primero su consentimiento expreso** para tratar sus datos personales en los casos en que se requiera su consentimiento;
- **tomamos las medidas de seguridad adecuadas** para proteger sus datos personales y exigimos lo mismo a las partes que tratan datos personales en nuestro nombre;
- respetamos su derecho a **acceder, rectificar o suprimir sus datos personales cuando lo solicite**.

MotorConnect B.V. es el responsable del tratamiento de los datos. En esta declaración de privacidad, explicamos qué datos personales recopilamos y utilizamos y con qué finalidad. Le recomendamos que la lea atentamente.

Esta declaración de privacidad se actualizó por última vez el 21-01-2024.

Uso de datos personales

Al utilizar nuestro servicio, usted nos facilita ciertos datos. Estos pueden incluir datos personales. Solo almacenamos y utilizamos los datos personales que usted nos facilita directamente, en el contexto del servicio que ha solicitado, o que, cuando se facilitan, queda claro que se nos facilitan para su tratamiento.

Utilizamos los siguientes datos para los fines indicados en esta declaración de privacidad:

- nombre y dirección
- número de teléfono
- Dirección de correo electrónico
- Datos de pago
- Género

- Tu foto (de perfil)
- Fecha de nacimiento

Registrarse

Para acceder a determinadas partes de nuestro servicio, es necesario registrarse previamente. Tras el registro, almacenamos los datos personales que nos facilitas a través del nombre de usuario que elijas. Guardamos estos datos para que no tengas que volver a introducirlos cada vez, para poder ponernos en contacto contigo en relación con la ejecución del contrato, la facturación y el pago, y para ofrecerte una visión general de los productos y servicios que nos has comprado.

No proporcionaremos los datos vinculados a su nombre de usuario a terceros, a menos que sea necesario en el marco de la ejecución del contrato que celebre con nosotros o que lo exija la ley. En caso de sospecha de fraude o abuso de nuestro sitio web, podemos entregar los datos personales a las autoridades competentes.

Acceso al portal

Nuestro portal le permite acceder a un entorno de gestión en el que puede configurar, especificar y modificar cosas usted mismo.

Procesamiento de pedidos

Cuando realiza un pedido con nosotros, utilizamos sus datos personales para procesarlo. Si es necesario para su correcto procesamiento, también podemos proporcionar sus datos personales a terceros. Puede obtener más información al respecto en esta declaración de privacidad.

Publicidad

Además de la información que aparece en nuestro sitio web, podemos informarle sobre nuestros nuevos productos y servicios:

- por correo electrónico
- a través de las redes sociales

Formulario de contacto y boletín informativo

Ofrecemos un boletín informativo a través del cual deseamos informar a las partes interesadas sobre nuestros productos y/o servicios. Cada boletín contiene un enlace que le permite darse de baja. Su dirección de correo electrónico se añade automáticamente a la lista de suscriptores.

Si rellena un formulario de contacto en el sitio web o nos envía un correo electrónico, los datos que nos envíe se conservarán durante el tiempo que la naturaleza del formulario o el contenido de su correo electrónico requieran para que sea respondido y procesado en su totalidad.

Publicar

Al utilizar el servicio, se publican los siguientes datos para que sean visibles en Internet para todos:

- su nombre
- su foto (de perfil)
- su permiso de conducir para motocicletas tipo A, A1 o A2
- información proporcionada por usted mismo, como:
 - una descripción personal de usted mismo
 - tu experiencia conduciendo motocicletas
 - tu cuenta de Facebook (si está vinculada a tu cuenta de MotoShare)

Si envías una solicitud de alquiler a un propietario de motocicleta, este verá información adicional sobre ti:

- tu apellido
- tu dirección y datos de residencia
- tu edad
- tu número de teléfono móvil
- tu número de permiso de conducir
- tu dirección de correo electrónico

Los datos personales del propietario (excepto el número de permiso de conducir) solo serán visibles después de que el propietario de la motocicleta acepte una solicitud de alquiler y el arrendatario pague la tarifa de alquiler.

Los siguientes datos de la motocicleta son visibles para todos:

- la marca, el modelo y el tipo
- año de fabricación

- Detalles técnicos como cilindrada, peso, ABS, CV, calentador de puños
- emplazamiento y, en un mapa, el acceso al emplazamiento con un radio de +/- 3 kilómetros.

Solo después de que se envíe una solicitud de alquiler, se acepte y el arrendatario pague la tarifa de alquiler, solo el arrendatario y el propietario del motor podrán ver:

- la ubicación exacta de la motocicleta: calle, número, código postal, ciudad
- el número de matrícula
- las fechas y horas de inicio y finalización del periodo de alquiler
- mensajes entre el propietario de la motocicleta, el arrendatario y MotoShare en relación con la solicitud o el contrato de alquiler
- los detalles del precio del alquiler
- cancelaciones, ajustes del periodo de alquiler y otros detalles de la transacción

Los siguientes datos son privados y solo serán visibles para usted:

- Número de cuenta bancaria IBAN para el pago de los ingresos por alquiler
- Un hash de su contraseña de su cuenta MotoShare. NO almacenamos su contraseña

Está obligado a rellenar estos datos de forma veraz. Si lo solicita, anonimizaremos la información que se haya publicado.

Divulgación a terceros

Podemos transferir sus datos a nuestros socios. Estos socios participan en la ejecución del acuerdo.

Nuestro sitio web incluye botones de redes sociales. Con ellos, los operadores de estos servicios recopilan tus datos personales.

Google Analytics y otras herramientas de análisis

Utilizamos Google Analytics para realizar un seguimiento del uso que hacen los visitantes de nuestro sitio web. Hemos firmado un acuerdo de procesamiento con Google para acordar cómo manejar nuestros datos. Además, no hemos permitido que Google utilice la información obtenida de Analytics para otros servicios de Google y, por último, hemos anonimizado las direcciones IP.

La información consultada incluye:

- geolocalización

- páginas web visitadas
- estadísticas de apertura, clics y lectura por campaña de correo electrónico

Esto solo se utiliza internamente.

Seguridad

Tomamos medidas de seguridad para limitar el uso indebido y el acceso no autorizado acceso a tus datos personales.

Todas las bases de datos y sistemas informáticos que contienen datos personales son gestionados por empleados de MotoShare. Ningún tercero tiene acceso directo a los datos personales.

También nos aseguramos de que todos los servidores cuenten con la seguridad adecuada. Por ejemplo, no se utiliza autenticación por contraseña, sino solo bloqueos SSH y un cortafuegos adecuado, de modo que no se pueda acceder públicamente a ninguno de nuestros sistemas informáticos. La comunicación entre los centros de datos siempre se realiza a través de canales cifrados.

Copias de seguridad

Realizamos copias de seguridad periódicas en dos ubicaciones físicas diferentes. El acceso a estas copias de seguridad está limitado a un número reducido de personas dentro de MotoShare. Para evitar una violación de datos, hacemos lo siguiente:

- comprobaciones periódicas de la configuración de acceso
- autenticación de dos factores
- rotación de contraseñas

Sitios web de terceros

No almacenamos datos personales ni otra información no anónima de los usuarios en proveedores externos populares como Google Drive, Google Docs o Dropbox. Accedemos a esta información directamente desde nuestro sistema informático o la almacenamos en un dispositivo cifrado con contraseña.

Esta declaración de privacidad no se aplica a los sitios web de terceros vinculados a este sitio web a través de enlaces. No podemos garantizar que estos terceros traten sus datos personales de forma fiable o segura. Le recomendamos que lea las declaraciones de privacidad de estos sitios web antes de utilizarlos.

Cambios en esta declaración de privacidad

Nos reservamos el derecho a realizar cambios en esta declaración de privacidad. Se recomienda que consulte esta declaración de privacidad con regularidad para estar al tanto de dichos cambios.

Acceso y modificación de sus datos

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad o desea obtener información sobre cómo acceder y modificar (o eliminar) sus datos personales, póngase en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los datos que figuran a continuación.

Correo electrónico: info@motoshare.es

Dirección postal: Keizersgracht 520H, 1017 EK, Ámsterdam

Si desea eliminar sus datos personales, se aplican dos procesos:

- No ha realizado ninguna transacción a través de MotoShare: en un plazo de 2 meses, todos los datos personales se eliminarán de nuestras bases de datos de productos y, en un plazo de 4 meses, de todas las bases de datos de productos y copias de seguridad.
- Ha realizado una o más transacciones a través de MotoShare: por motivos legales, debemos conservar todos sus datos durante 6 meses después de la fecha de finalización de su transacción. Después de eso, por motivos fiscales, tendremos que conservar algunos de sus datos hasta 7 años después de la fecha de finalización de su transacción. Los datos que conservamos son su nombre y dirección, su número de cuenta bancaria IBAN y todos los detalles de la transacción, como las fechas y horas de inicio y finalización, el kilometraje recorrido, el número de matrícula de la motocicleta, el precio del alquiler y los mensajes internos. El resto de sus datos se eliminarán, 6 meses después de la fecha de finalización de su transacción, de nuestras bases de datos de productos en un plazo de 2 meses y de todas las bases de datos de productos y copias de seguridad en un plazo de 4 meses.